



Poskytování ubytování v nouzovém stavu a souvislosti týkající se epidemie COVID-19

Níže uvedené komentáře vznikají za neustále se měnícího stavu. Nelze je brát paušálně pro každý jednotlivý případ, ale pouze jako orientační doporučení.

Stručné shrnutí vládních opatření

Dne 15. března 2020, byl v návaznosti na vyhlášení nouzového stavu **zakázán**, s účinností od 16. března 2020 od 6:00 hod. nyní do 11. dubna 2020 do 6.00 hod., „**prodej ubytovacích služeb, s výjimkou osob poskytujících ubytování v ubytovnách, lázeňských zařízeních (lázeňská zařízení, pokud v nich bude poskytována pouze lázeňská služba hrazená alespoň zčásti z veřejného zdravotního pojištění) a školských ubytovacích zařízeních.**“ Výjimka týkající se lázeňských pobytů byla později modifikována zákazem poskytovatelům zdravotních služeb poskytujících lázeňskou rehabilitační péči přijímat nové pacienty.

Zákaz se tak **vztahuje** na hotely, tedy ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených, motely, ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených pro motoristy, i penziony, tedy ubytovací zařízení s nejméně 5 a maximálně 20 pokoji pro hosty a s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb.

Tento zákaz se **nevztahuje** na prodej a poskytnutí ubytovacích služeb osobám za účelem výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti a prodej cizincům do doby opuštění území ČR a cizincům s pracovním povolením na území ČR.

S účinností ode dne 2. dubna 2020 se tento zákaz **nevztahuje** rovněž na osoby, kterým z důvodu předchozího pobytu v zahraničí nařídil orgán ochrany veřejného zdraví karanténu.

Dokončit je možné pobyty započaté před tímto datem, přičemž pobyty nelze jakkoliv prodlužovat ani přijímat nové objednávky.

Zrušené pobyty a storno poplatky

Pokud byl pobyt zrušen z důvodu vyhlášeného zákazu, tedy v návaznosti na vydaná opatření došlo k tomu, že plnění smluvních závazků se stalo nemožným, protože by došlo k porušení zákona, závazek dle § 2006 a násl. OZ zaniká: „*Stane-li se dluh po vzniku závazku nesplnitelným, zaniká závazek pro nemožnost plnění...*“ Toto se týká jak situací, kdy je ubytování zakázáno poskytovateli – výše zmíněný zákaz poskytovat ubytovací služby, tak ubytovanému – nemůže vyjet mimo své bydliště, shromažďovat se atd. Obě tyto situace se dají podřadit do kategorie zásahu vyšší moci. (*Oddíl nemůže jet na plánovanou víkendovou výpravu, protože to vládní zakazy neumožňují*). V takovém případě je poskytovatel ubytovacích služeb povinen **vrátit plnění**, které mu klient (zákazník) poskytl. Vracené prostředky tedy v tomto případě budou činit celou zaplacenou částku. Odlišná ustanovení obchodních, ubytovacích a jiných smluvních podmínek ubytovatelů v tomto případě nehrají roli.

Jiná situace nastává, jestliže poskytování ubytování spadá do kategorie výše uvedených výjimek, třeba kvůli účelu ubytování. (*Ubytování sezónních dělníků, kteří odřeknou plánovaný pobyt.*) V tomto případě, pokud ubytovaný zruší pobyt, ačkoli by mu mohl být poskytnut (protože se na jeho pobyt nevztahuje zákaz a ani on sám není omezen zákazem) uplatní se obchodní, ubytovací a jiné smluvní podmínky ubytovatelů a lze

kupříkladu účtovat stornopoplatek. Ubytovatel je připraven svůj závazek plnit a překážky jsou na straně ubytovaného.

Nezávazné doporučení: Zde je třeba upozornit na ustanovení § 1765 týkající se změny okolností a volit opatření přiměřená situaci, která není zdaleka standardní a těžko ji mohl někdo předvídat. Například uplatnění 100% stornopoplatku za stávající situace, by mohlo být později soudem hodnoceno jako nepřiměřené. „Dojde-li ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvláště hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění, má dotčená strana právo domáhat se vůči druhé straně obnovení jednání o smlouvě, prokáže-li, že změnu nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala až po uzavření smlouvy známou...“

Do stavu před „krizí“ se vrátí ubytovací služby ve chvíli, kdy budou restrikce zrušeny na obou stranách, tedy jak na straně ubytovatelů, tak ubytovávaných. Zákazových opatření je celá řada, jsou komplikované, mnohdy vzájemně rozporné, těžko vymahatelné či prokazatelné. Lze si představit situaci, kdy bude zrušen zákaz poskytování ubytovacích služeb, a přesto zůstane v platnosti omezení shromažďování apod. Tomu je třeba věnovat pozornost například při otázce, kdy bude možné uplatňovat běžné smluvní podmínky a storno poplatky jako před „krizí“.

Nezbývá než sledovat aktuální vývoj a přizpůsobit se zákonným požadavkům. To platí především pro pravidla, která budou poskytovatelé ubytovacích služeb eventuálně nově povinni dodržovat i po zrušení zákazu.

Vouchery a jiné způsoby refundace

Možným způsobem řešení vrácení zaplaceného pobytu je forma poukazu na pozdější ubytování či jiná varianta poukázky, voucheru apod. Je třeba mít na paměti, že takový způsob řešení refundace **vyžaduje VŽDY souhlas zákazníka**, (budoucího) ubytovaného, jelikož se jedná o nový závazek a zákonným řešením situace zrušeného pobytu je vrácení původního plnění, tedy vrácení zaplacené částky.



Česká rada dětí a mládeže

Senovážné nám. 977/24
110 00 Praha 1

telefon: 211 222 860

datová schránka: vfg5xz4

e-mail: sekretariat@crdm.cz

web: www.crdm.cz

ilustrační foto na titulní stránce:

Stanly8853 z Pixabay